

# JOHNBERT JAVIER PETIT CERVEN

14-55 Vivar, Calama-Chile Dpto. 503  
Tel: +56-991202445, 930829046  
e-mail [johnbertpetit@gmail.com](mailto:johnbertpetit@gmail.com)  
RUN 25-889.294-1 Residente

Enfoque altamente desarrollado en procesos de atención comercial integral, ventas, repuestos soporte técnico y entrenamiento en el ramo de la industria automotriz, manufacturera, petróleo y productos de consumo masivo, con amplio enfoque en el trabajo en equipo, estrategias de negociación, liderazgo, empatía comunicación y Logro de Objetivos planteados.

## ESTUDIOS

2010-2011 IESA	Programa de Formación Gerencial Avanzado PGA. Valencia-Venezuela
2005-2006 Valencia-Venezuela	Diplomado en Ventas GMV Unitec
1991-1997 Valencia-Venezuela	Ingeniero Civil Mecánico Universidad de Los Andes

Habilidades: Habilidades de Negociación, Atención al Cliente, Planificación Estratégica, Coaching, Análisis de Riesgos, Finanzas para Ejecutivos, Word, Excel, Power Point, Paint, Sap, Share Point

## IDIOMAS

**Español:** Natal  
**Inglés:** Avanzado  
**Italiano:** Aprendiz

## EXPERIENCIA LABORAL

### **2017: SALINAS Y FABRES CALAMA SERVICIO PESADO (SALFA)**

Cargo: **Encargado Servicio Pesado Maquinas y Camiones Calama (4 Meses)**

Función: Soportar a jefe de servicio en procesos de garantía, operación de taller y terreno y manejo de atención a clientes en servicio pesado para máquinas y camiones comercializados por la empresa.

### **2015-2017: INDUSTRIAS BRILLOLIM**

Cargo: **Representante de Ventas, distribución y soporte al cliente.**

Función: Venta y distribución de productos de limpieza manteniendo y aumentando cartera de clientes a nivel Nacional, manejo de atención a clientes y asesoramiento en aplicabilidad y temas de calidad.

### **1997- 2017 : GENERAL MOTORS VENEZOLANA, C.A. VALENCIA**

Cargo: **Supervisor de Servicio & Garantía (2016- 2017)**

Función: Supervisar los procesos de servicio, garantía entrenamiento, soporte técnico y gestión comercial entre GMV y la red de concesionarios y talleres de servicio autorizados en Venezuela. Implementación de programas de Mejora continua, Mejora en un 70% a indicadores de gestión de garantía, utilidad, entrenamiento y gestión del presupuesto de garantía.

**Cargo: Encargado de Soporte al Cliente (2014- 2016)**

Función: Supervisar los procesos de soporte al cliente tanto concesionarios como clientes finales, en aspectos técnicos, legales, comunicaciones, garantías y calidad.

Logro de objetivos de reducción de casos legales por problemas de calidad y garantía (100%), disminución en un 50% de costos por motivos de litigios y casos legales, Incremento en 35% del indicador del CSI de clientes directos y DSI de red de concesionarios.

**Cargo: Coordinador de Flotas Postventa (2013-2014)**

Función: Gestión Comercial Integral del Área de Postventa de la Empresa con la red de concesionarios, Mayoristas y clientes De Flotillas privados, públicos y gubernamentales a nivel nacional o internacional. Soporte en el desarrollo de modelo de negocio entre red de concesionarios, clientes corporativos y GMV a nivel nacional en la red de camiones para atención de grandes, medianas y pequeñas flotas con resultados de mejoras de servicio y retornos de inversión de más de 30%.

**Cargo: Supervisión De Postventa Camiones (2008 - 2013)**

Función: Gestión Comercial Integral del Área de Postventa de la Empresa con la red de concesionarios de Camiones GMV y clientes a nivel nacional.

Gerencia de concepto y gestión del proyecto, construcción, puesta en operación y desarrollo de negocios comerciales de nueva red de 14 concesionarios exclusivos para camiones en Venezuela.

**Cargo: Ingeniero comercial Ventas de Repuestos (2006-2008)**

Función: Gestión Comercial Integral del Área de Postventa Repuestos de la Empresa con la red de concesionarios GMV y clientes a nivel nacional, especialista en ventas de repuestos, accesorios y lubricantes y productos de cuidado automotriz, responsable de manejo de cartera de clientes y del impulso de venta de línea de productos de cuidado, repuestos y lubricantes comercializados por GMV.

**Cargo: Ingeniero comercial de Postventas Servicios (2003-2006)**

Función: Gestión Comercial Integral del Área de Postventa Servicios de la Empresa con la red de concesionarios GMV y clientes a nivel nacional.

Desarrollo de planes de trabajo y mejora continua para logro de todos los KPI, proyectos, planes de negocio, estrategias de marketing, programas especiales de ventas entre la red de concesionarios Chevrolet a nivel nacional y por regiones, basados en estándares de GM globales.

**Cargo: Ingeniero de Métodos y Procesos GMV (2000-2003)**

Función: Manejo de proyectos de línea de producción e implementación de procesos para nuevos modelos, mantenimiento de infraestructura y facilidades de líneas de producción en las áreas de ensamble general Chasis y Tapicería de la planta de General Motors Venezolana.

Implementación de todos los proyectos de mejoras de líneas de producción, procesos, herramientas especiales y lanzamiento de nuevos productos o equipos en diversas áreas de la planta productiva.

**Cargo: Supervisor de Operaciones Manufactura (1997-2000)**

Función: Supervisión de personal y operaciones de ensamble de Manufactura en Pintura, Carrocería, Ensamble, Línea Final y Entrega a Ventas de la planta de General Motors Venezolana.

### **1996-1997: OWENS ILLINOIS DE VENEZUELA**

Cargo: SUPERVISOR DE MANTENIMIENTO

Función: Supervisión de personal y operaciones de Mantenimiento en las líneas de moldes, vaciado y producción de la planta en los Guayos Venezuela.

### **1996 (3Meses): SMURFIT CARTONES DE VENEZUELA**

Cargo: PASANTE INDUSTRIAL ASISTENTE DE MANTENIMIENTO

Función: Pasantía Industrial en el Departamento de Mantenimiento y Producción de la División Unión Grafica de Smurfit Valencia.

### **1993-1995: HOTEL EL TISURE. MERIDA**

Cargo: ASISTENTE DE MANTENIMIENTO

Función: Construcción, Ensamble y Mantenimiento de sistemas auxiliares del Hotel, Sistemas Hidráulicos, Calderas, Sistemas Neumáticos, Elevadores y Aires Acondicionados.

## **REFERENCIAS PROFESIONALES**

### **Esteban Urdaneta**

Salinas y Fabres (Santiago-Chile)

Sub Gerente de Servicio Pesado

Teléfono +56 942062447 E-mail: [eurdaneta@salfa.cl](mailto:eurdaneta@salfa.cl)

### **Katherine Manriquez**

Salinas Y Fabres (Calama-Chile)

Supervisor de Recursos Humanos y Administración

Teléfono +56 967692670 E-mail: [kmanriquez@salfa.cl](mailto:kmanriquez@salfa.cl)

### **Victor Caraballo**

Salinas y Fabres (Calama-Chile)

Jefatura de división Neumáticos y Baterías Calama

Teléfono +56 944468557 E-mail: [vcaraballo@salfa.cl](mailto:vcaraballo@salfa.cl)

### **Leonel Cabrera**

Salinas Y Fabres (Antofagasta-Chile)

Jefatura servicio pesado Antofagasta

Teléfono +56 4998856393 E-mail: [lcabrera@salfa.cl](mailto:lcabrera@salfa.cl)

### **Matías Rodríguez**

GMV GM COLMOTORES (Bogotá-Colombia)

Gerente de Post Venta GMV

Teléfono +57 3187355484 E-mail: [1993.matias@gmail.com](mailto:1993.matias@gmail.com), [matias.rodriguez@gm.com](mailto:matias.rodriguez@gm.com)

### **Raul Sanchez**

Kaufmann, Chile

Teléfono +56 989301999 E-mail: [rsanchezg@kaufmann.cl](mailto:rsanchezg@kaufmann.cl)

## **FORMACIONES ADICIONALES E INTERESES**

Instrumentación y Control, Habilidades de Negociación, Atención al Cliente, Planificación Estratégica, Coaching, Análisis de Riesgos, Finanzas para Ejecutivos.

**Deportes Hobbies:** Ciclismo MTB, Deportes a motor, Viajar, Disfrutar la vida en Familia, Cine, Playa.